



## Política sobre Asistencia Financiera– Resumen en lenguaje sencillo

La política de Covenant Health de asistencia financiera muestra como los pacientes elegibles pueden recibir descuentos parciales o totales por cuidados de emergencia y cuidados hospitalarios necesarios.

### Servicios elegibles

Todos los cuidados de emergencia y otros cuidados médicamente necesarios son elegibles para asistencia financiera con excepción de estos servicios:

- Servicios cubiertos por otros programas
- Servicios cubiertos por seguro médico
- Servicios que no sean médicamente necesarios

### Como solicitar asistencia financiera

- Pedir una solicitud en el área de inscripción en cualquier instalación de Covenant Health
- Llamar al 865-374-3000 o al 865-331-1112 y pedir que le envíen una solicitud por correo postal.

- Pedir por correo una solicitud:

Knoxville Business Office Services  
1420 Centerpoint Blvd Building C  
Knoxville, TN 37932

o

Fort Sanders Regional Medical Center Cashier Office  
1901 Clinch Ave.  
Knoxville, TN 37916

- Bajar una solicitud en [www.covenanthealth.com](http://www.covenanthealth.com) o [www.fsregional.com](http://www.fsregional.com).

Si necesita asistencia con el proceso de aplicación, por favor contacte a cualquiera de los arriba mencionados

### ¿Seré elegible para recibir asistencia?

Los pacientes son elegibles para asistencia financiera basado en sus ingresos y activos. Los pacientes con un ingreso familiar de hasta 200% del Nivel Federal de Pobreza pueden ser elegibles para un descuento de 100%. Los pacientes con un ingreso familiar entre 200 y 299% del Nivel Federal de Pobreza pueden ser elegibles para un descuento de 70%.

Para pedir una copia de la política de asistencia financiera, llame al 865-374-3000. A los pacientes elegibles no se les cobrará más, por cuidados de emergencia u otros cuidados médicamente necesarios, de las cantidades generalmente cobradas a pacientes con seguro médico.

*Esta información, la política de asistencia financiera y la solicitud para asistencia financiera están disponibles en español de los lugares mencionadas arriba.*